



## POLÍTICA DE CALIDAD

Código: DS-POLÍTICA

Fecha: 16/03/2020

Página 1 de 2

Rev: 03

APADIS es una asociación sin ánimo de lucro que fue fundada en el año 1993 cuando un grupo de familias deciden unirse para dar respuesta a las necesidades de sus hijos e hijas con discapacidad intelectual, al no disponer de un recurso al que acceder tras finalizar la etapa educativa obligatoria.

Actualmente la misión de la entidad es mejorar la **calidad de vida** de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias, proporcionándole los apoyos y oportunidades para que desarrollen sus **proyectos vitales y promover su inclusión social como ciudadanas de pleno derecho dentro de una sociedad justa y solidaria**. Para ello, desde la entidad se trabaja en la búsqueda de una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, todo ello proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

La Dirección de APADIS enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción de las personas para las que trabaja, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello, la Dirección de APADIS fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su Política de Calidad, y que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todas las personas y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- ✓ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.

Los valores que van a ser la guía de nuestra intervención y que definen la personalidad de nuestra entidad son:

- ✓ DIGNIDAD, RESPETO Y ORIENTACIÓN A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O DEL DESARROLLO Y SU FAMILIA: trabajar para que todas las acciones tengan un impacto real y positivo en la vida de las personas, considerándolas como únicas y singulares, reconociendo y aceptando la diversidad, identidad personal, cultural y comunitaria de todas ellas.
- ✓ TRANSPARENCIA: actuar con integridad y siendo coherentes con la misión y con el resto de valores. Ser transparentes tanto con la información que se posee como en las relaciones con las personas y agentes con las que



## POLÍTICA DE CALIDAD

Código: DS-POLÍTICA

Fecha: 16/03/2020

Página 2 de 2

Rev: 03

trabajamos: familias, voluntarios/as, profesionales, Administración Pública, recursos de la comunidad, organizaciones, etc.

✓ ORIENTARNOS HACIA LA MEJORA CONTINUA: implica asumir el compromiso de todos los miembros que forman parte de la entidad, para aprender, formarse y reciclarse permanentemente, con el objeto de innovar, evolucionar, aprender de los errores y tener una actitud constructiva y de mejora continua.

✓ IMPLICACIÓN Y COMPROMISO: Buscar el máximo compromiso de las personas que forman parte de la entidad (profesionales, familiares, personas voluntarias y PcDID), así como con la filosofía y los proyectos que se lleven a cabo. Ello supone que nuestras acciones se ejecuten con responsabilidad, esfuerzo y motivación, repercutiendo directamente en la calidad de vida de las personas con las que trabajamos.

✓ PARTICIPACIÓN Y COOPERACIÓN: Coordinar las acciones desde el trabajo en equipo hacia la misión de la entidad. Además, supone confiar en que todos los miembros que intervienen y/o colaboran en la dinámica de APADIS tienen potencialidades y que la suma de éstas pueden generar sinergias que ayuden a la consecución de nuestra misión. En este sentido, también apostamos por la apertura y colaboración con otras entidades, colectivos y organismos que pertenezcan o no al ámbito de la discapacidad: actividades conjuntas, convenios, voluntariado, etc.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad de APADIS, es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, y es comunicada cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

DIRECTORA

JASMINA SANTANA RODRÍGUEZ