

APADIS fue fundada en 1993 y surge con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, proporcionándole apoyos para la consecución de sus proyectos vitales y su inclusión real en la sociedad. Busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua, todo ello proporciona la implementación de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

La Dirección de APADIS enfoca el Sistema de Calidad y la mejora continua de su eficacia, en el propósito de conseguir la satisfacción del usuario, cumpliendo con sus requisitos y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio que presta.

Para todo ello la Dirección de APADIS fundamenta su compromiso en materia de calidad, a través de las bases de su Política de Calidad, y que se desarrollan a continuación:

- ✓ El correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- ✓ La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- ✓ Mantener un alto grado de preparación de nuestro personal, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello, y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que esta Política de la Calidad sea entendida y practicada por todo el personal.
- ✓ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección. Prevenir las desviaciones de la calidad de nuestros servicios y actividades.

Los valores que van a ser la guía de nuestra intervención y que definen la personalidad de nuestra entidad son:

- ✓ ORIENTACIÓN A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: trabajar siempre desde una actitud de servicio hacia las personas usuarias y sus familias.
- ✓ HONESTIDAD: actuar con integridad y siendo coherentes con la misión y con el resto de valores. Ser transparentes y sinceros en nuestras relaciones con las personas usuarias y los demás agentes que forman APADIS (familias, voluntarios, trabajadores, etc.).
- ✓ ORIENTARNOS HACIA LA MEJORA CONTINUA: gestionar cambios para innovar, evolucionar, aprender de los errores y tener la actitud constructiva de querer siempre hacerlo mejor para superarnos.
- ✓ IMPLICACIÓN Y COMPROMISO: comprometernos con cada una de las personas usuarias y con el resto del colectivo de personas con discapacidad intelectual. Ello supone que nuestras acciones se lleven a cabo con esfuerzo y motivación, repercutiendo directamente en la calidad de vida de las personas que atendemos.
- ✓ COOPERACIÓN: supone confiar en que todos los miembros que intervienen en la dinámica de APADIS tienen potencialidades y que la suma de éstas pueden generar sinergias que ayuden a la consecución de nuestra misión. En

este sentido apostamos por la colaboración con otras entidades y organismos que pertenezcan o no al colectivo de la discapacidad: actividades conjuntas, convenios, voluntariado, etc. De ahí nuestro lema “Desde **el centro Sí, en el centro NO**”.

Esta Política de Calidad está en constante evolución con la organización, por lo que es revisada para su continua adecuación, al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad, al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad de APADIS, es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal, y es comunicada cada vez que sufra una revisión, para que sea entendida en todos los niveles.

DIRECTORA



---

JASMINA SANTANA RODRÍGUEZ